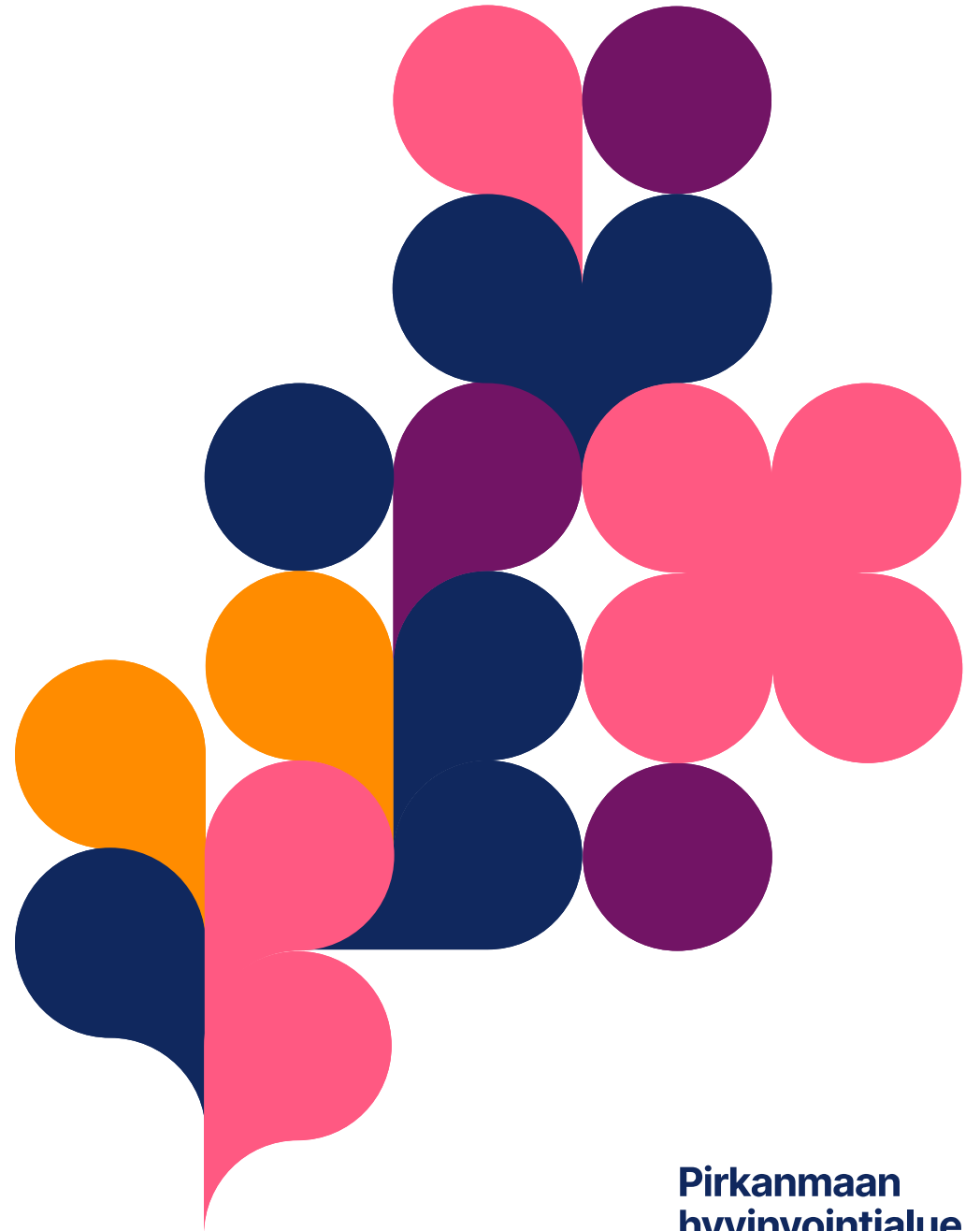


Kotona asumista tukevat palvelut

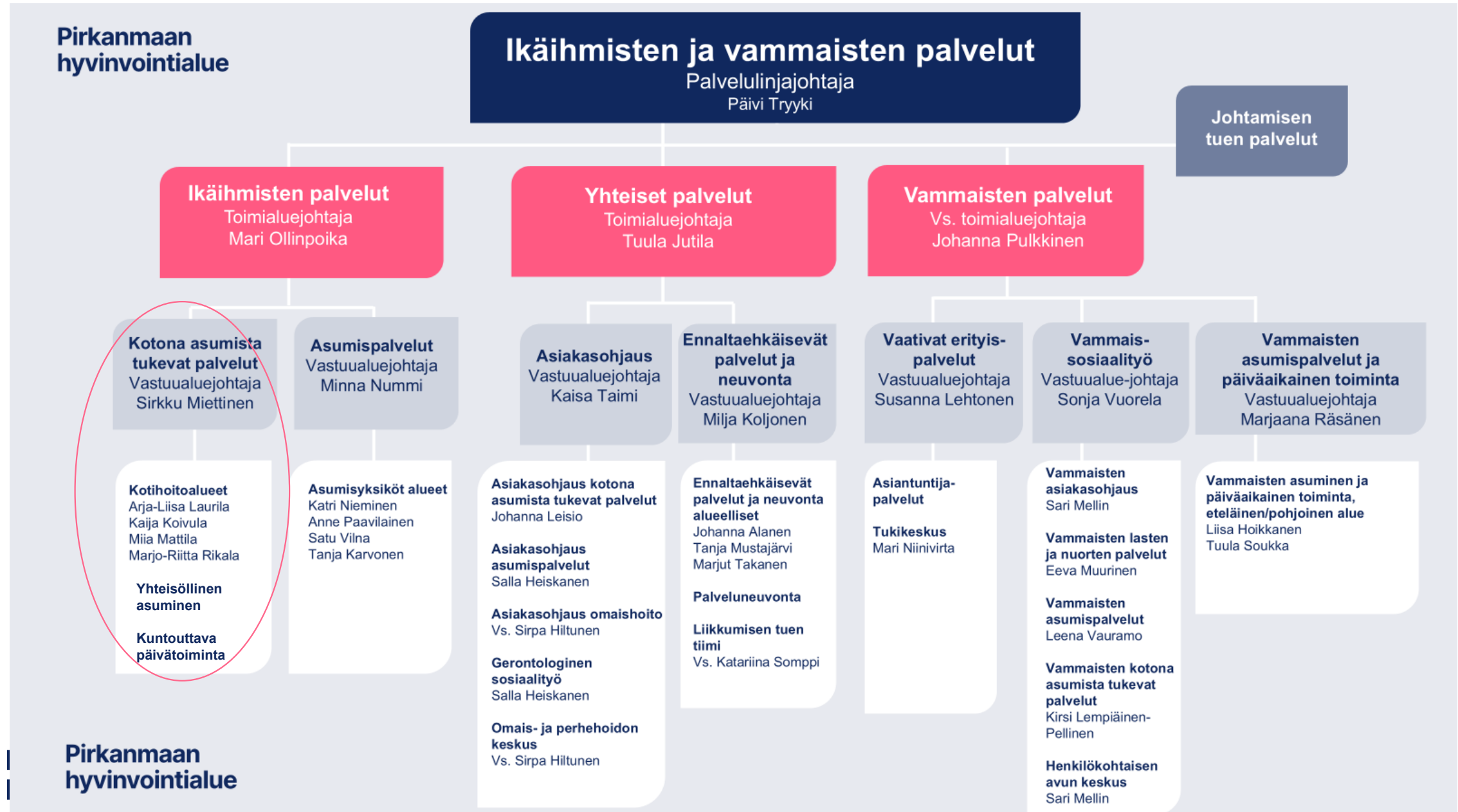
Vanhusneuvosto

25.8.2026

Sirkku Miettinen, palvelujohtaja



Kotona asumista tukevat palvelut organisaatiossa



Vastuualueen palvelut

- Kotihoito
- Yhteisöllinen asuminen
- **Kotona asumisen tukipalvelut** (* myös yhteisöllisen asumisen tukipalvelu)
 - Kuntouttava päivätoiminta toimipisteessä ja etäpäivätoimintana
 - Turva-auttamispalvelu *
 - Kauppapalvelu *
 - Ateriapalvelu *
 - Siivouspalvelu *
 - Peseytymispalvelu
 - Pyykkipalvelu *

Kotihoito

- **Säännöllinen kotihoito** on suunnattu henkilöille, jotka tarvitsevat säännöllistä hoivaa ja apua päivittäisissä toiminnoissa. Kotihoito voi sisältää myös kotisairaanhoidtoa. Kotihoidon käytössä on myös etähoiva. Käynnit voidaan toteuttaa etäkäynteinä ja asiakkaan käytössä voi olla lääkeautomaatti. Säännöllisen kotihoidon palveluun tullaan **kuntouttavan arviointijakson** kautta.
- **Tilapäisellä kotihoidolla** tarkoitetaan harvemmin kuin kerran viikossa annettavia tai enintään kahden kuukauden ajan jatkuvia palveluita. Palveluita annetaan asiakkaille, joiden palvelutarve ennakkoon arvioituna on korkeintaan kaksi kuukautta. Kuntouttavalla arviointijaksolla myönnettävä palvelu on tilapäistä kotihoitoa.
- **Tilapäistä kotisairaanhoidtoa** annetaan asiakkaille, joiden sairaanhoidon tarve on lyhytaikainen ja usein akuuttiin tarpeeseen perustuva. Palveluita annetaan asiakkaille, joiden palvelutarve ennakkoon arvioituna on korkeintaan kaksi kuukautta.
- Palvelu on tarkoitettu pääasiassa iäkkäille, mutta voi kohdentua kaikille yli 18-vuotiaille, joilla on kotihoidon palvelutarve

Kotihoito, asiakkaaksi tulo



Kotihoito, kuntouttava arviointijakso

- **Kuntouttava arviointijakso on tarkoitettu** henkilölle, jonka toimintakyky on alentunut ja joka tarvitsee asiakasohjaajan tekemän alustavan palvelutarpeen arvion mukaan säännöllisesti annettavia sosiaalipalveluja hoitonsa ja huolenpitonsa turvaamiseksi
- **Kuntouttavalla arviointijaksolla** selvitetään ja arvioidaan yhdessä asiakkaan kanssa hänen omia voimavarojaan, toimintakykyään ja palvelutarvettaan RAI-arviointia hyödyntäen. Tavoitteena on edistää asiakkaan toimintakykyä omassa kodissaan ja elinympäristössään
- **Arvioinnin tuloksia hyödynnetään** asiakkaan palveluiden, hoidon ja kuntoutuksen suunnittelussa
- **Kuntouttava arviointijakso** kestää 2-4 viikkoa, sille ohjaututaan kotihoidon asiakasohjaajan kautta
- **Kuntouttavan arviointijakson käynnit** toteutetaan tilapäisen kotihoidon käynteinä asiakkaan tarpeen mukaisesti, käynnit voidaan toteuttaa myös etäkäynteinä (kokeilujakso)
- **Kuntouttavan arviointijakson asiakasmaksu** on 17,50 €/käynti (vuonna 2026), maksu peritään enintään kahdelta käynniltä vuorokaudessa, jolloin maksu voi olla enintään 35 € vuorokaudessa.
- **Arviointijakson jälkeen** asiakkaalle voidaan myöntää säännöllisen kotihoidon palvelu ja/tai kotihoidon tukipalveluja, mikäli palveluiden myöntämisen perusteet täyttyvät, asiakkaalle tehdään palvelu- ja maksupäätökset. Mikäli säännöllisen kotihoidon palveluiden myöntämisperusteet eivät täyty, tehdään kielteinen päätös kotihoidon palvelusta. Asiakas ohjataan halutessaan muiden palvelujen piiriin tai kotihoidon palvelu ja/tai kotihoidon tukipalvelu voidaan myöntää harkinnanvaraisesti määräaikaisena erityisellä perusteella.

Kotihoito, palvelun suunnittelu ja sisältö

- Kotihoidolla **tuetaan asiakkaan itsenäistä selviytymistä** sekä **ehkäistään toimintakyvyn heikkenemistä** neuvonnan ja ohjauksen, hoivan ja hoidon sekä voimavaralähtöisen työtavan avulla.
- Kotihoitoa voi saada **tarvittaessa ympäri vuorokauden**.
- Kotihoidon palvelut ja käynnit määritellään asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaan. Asiakkaalle myönnetyn kotihoidon palvelun määrä ja sisältö sekä tavoitteet palvelulle kirjataan **asiakassuunnitelmaan**. Konkreettinen suunnitelma käyntien toteuttamiseen ja käyntien sisältöön kirjataan **toteuttamissuunnitelmaan**.
- **Kotikäyntien suunnittelussa ja kotikäyntien toteuttamisessa** noudatetaan sosiaalihuoltolain (1301/2014 § 46 b) määräyksiä. Kotihoidon käyntien suunnittelussa ja toteutuksessa käytetään kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmää (Hilkka).
 - *Asiakas saa palvelua sen tuntimäärän, joka hänelle kuuluu palvelua koskevan päätöksen tai sopimuksen mukaan, jollei hänen muuttuneista olosuhteistaan muuta johdu; Asiakkaan toivomukset ja tosiasialliset tarpeet otetaan mahdollisuuksien mukaan huomioon kotikäyntien ajoitusta ja sisältöä määriteltäessä; Kotikäyntiä toteuttavan tai siihen osallistuvan työntekijän osaaminen vastaa kotikäyntiin sisältyvien tehtävien edellyttämää osaamista; Mahdollisimman suuri osa työntekijän työajasta käytetään asiakkaan luona tai hänen kanssaan tehtävään työhön; Työntekijän on mahdollista toteuttaa kotikäynnit ammattieettiset velvollisuutensa huomioon ottaen.*
- **Kotihoitoon sisältyy** asiakkaan ohjaus ja avustaminen päivittäisissä ja muissa toiminnoissa sekä toimintakyvyn tukeminen, asiakkaan yleisen voinnin ja palvelutarpeen seuraaminen, mahdollisten muutosten havainnointi ja niihin reagointi.
- Asiakkaan **palvelutarvetta arvioidaan** jatkuvasti, RAI-arviointi tehdään vähintään puolivuosittain tai aina jos asiakkaan palvelutarve muuttuu oleellisesti.

Yhteisöllinen asuminen pähkinäkuoressa

Yhteisöllinen asuminen on...

hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä

- ❖ asiakas asuu omassa asunnossaan, johon tekee vuokrasopimuksen
- ❖ yksikössä on soveltuvat tilat yhteiseen tekemiseen ja oleskeluun

Yhteisöllinen asuminen soveltuu...

- ❖ kun asiakas tarvitsee henkilökohtaista hoivaa ja hoitoa (kotihoitoa)
- ❖ kun kotona asuminen ei onnistu kotiin vietävien palvelujen turvin
- ❖ asiakkaalle, jonka hyvinvointia yhteisöllisyys ja toisten läsnäolo tukee (esim. turvattomuus, yksinäisyys)
- ❖ asiakkaalle, jonka palvelun ja hoidontarve ei edellytä jatkuvaa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilön läsnäoloa yksikössä

Yhteisölliseen asumisen edellytyksenä on...

- ❖ asiakkaan oma tahto
- ❖ asiakasohjaajan tekemä palvelutarpeen arvio
- ❖ palvelun myöntämisperusteiden täyttyminen
- ❖ palvelusta tehty päätös



Asiakkaan tarvitsemat palvelut...

järjestetään

- ❖ yksilöllisen palvelutarpeen mukaisesti
- ❖ kotihoitona ja tukipalveluina

Yhteisöllisessä asumisessa on...

- ❖ päivittäin sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa, joka suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä asiakkaiden kanssa
- ❖ mahdollisuus osallistua oman toimintakyvyn mukaisesti jokapäiväisiin askareisiin, kodinhoitoon, yhteisölliseen toimintaan ja harrastuksiin
- ❖ henkilöstö saatavilla klo 7-21

Yhteisöllisessä asumisessa asiakas maksaa...

- ❖ hänelle myönnettyistä kotihoidon palveluista ja tukipalveluista Pirkanmaan hyvinvointialueen päättämien asiakasmaksujen mukaisesti (sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta on maksutonta)
- ❖ vuokran
- ❖ muut henkilökohtaiset kulut kuten omassa kodissaan asuessaan

Kotona asumisen tukipalvelut

- **Kuntouttava päivätoiminta**

- järjestetään 16 toimipisteessä sekä etäpäivätoimintana videoyhteydellä, tällä hetkellä kokoontuu 16 etäpäivätoiminnan ryhmää

- **Turva-auttamispalvelu**

- sisältää turvapuhelimen, turvapuhelinhälytysten vastaanottamisen ja turva-auttajakäynnit

- **Kauppapalvelu**

- sisältää kauppa-ostosten keräilyn ja toimittamisen kotiin

- **Ateriapalvelu**

- sisältää kotiin tuodun aterian, yhteisöllisessä asumisessa mahdollista saada vaihtoehtoisesti koko päivän ateriapaketin (5 ateriala)

- **Siivouspalvelu**

- järjestetään omaan kotiin palvelusetelillä, yhteisöllisessä asumisessa Pirhan laskuttamana tukipalveluna

- **Peseytymispalvelu**

- voidaan myöntää, jos peseytyminen omassa kodissa ei onnistu esim. ahtaasta kylpyhuoneesta johtuen

- **Pyykkipalvelu**

- voidaan myöntää, jos pyykin peseminen omassa kodissa ei ole mahdollista, esim. pyykinpesukoneelle ei ole paikkaa

Ikäihmisten kotona asumista tukevat palvelut lukuina (v. 2025)



n. **2000**
työntekijää

n. **3 milj.**
kotikäyntiä

1037

lääkeautomaattia käytössä

140 386

etähoivakäyntiä

8638

kotihoidon asiakasta
(palvelujen piirissä olleet eri
asiakkaat)

103

yhteisöllisen asumisen
paikkaa omassa
palvelutuotannossa
(syyskuussa 2026 134
paikkaa),
lisäksi ostopalveluna

Kiitos!

Ikäihmisten palvelut

“Meillä jokainen
kohtaaminen on
yksilöllinen ja lämmin.
Tuemme sinua arjessa
voimavarasi huomioiden.”

Pirkanmaan
hyvinvointialue

